

Số: 08 /KH-UBND

Triệu Hòa, ngày 22 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND huyện Triệu Phong về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và Công văn số 18/VHTT ngày 20/02/2023 về hướng dẫn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023. UBND xã Triệu Hòa xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC xã Triệu Ái năm 2023.

- Nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức, cá nhân, cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang Thông tin điện tử của xã. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của địa phương.

- Thực hiện công tác tuyên truyền gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hằng năm của xã. Tuyên truyền CCHC gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan đến CCHC của xã.

- Tuyên truyền CCHC gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Par Index), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng (SIPAS).

- Đảm bảo 100% TTHC được cập nhật, công bố công khai trên trang Thông tin điện tử của xã, 100% TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính; về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; về dịch vụ bưu chính công ích.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại trụ sở cơ quan. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện 6 lĩnh vực CCHC cụ thể: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền việc thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh, huyện, xã; Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích. Tăng cường tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, dịch vụ bưu chính công ích; cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực; kịp thời phản ánh, kiến nghị loại bỏ TTHC không còn phù hợp, nhất là các TTHC về đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt VPHC, khiếu nại, tố cáo.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi nhân dân.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục TTHC trên Trang Thông tin điện tử của xã, phổ biến các nội dung chủ yếu như: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải

cách tổ chức bộ máy HCNN, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, tăng cường công tác chỉ đạo điều hành CCHC.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trong năm 2023. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết năm 2023 của cơ quan. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang Thông tin điện tử của xã.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh xã, tổ thông tin các thôn; tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã; in băng rôn, khẩu hiệu, Panô áp phích tại địa bàn xã.

- Cung cấp các loại tài liệu liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng đối tượng.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến với người dân.

- Thông qua các buổi hội họp, gặp mặt, tiếp xúc cử tri, các phiên làm việc giữa chính quyền với nhân dân.

- Tuyên truyền thông qua điều tra mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức.

## **III. DỰ TRÙ KINH PHÍ**

Kinh phí tổ chức tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn xã trích từ nguồn ngân sách Nhà nước đã giao dự toán cho đơn vị để thực hiện nhiệm vụ và các nguồn huy động khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách CCHC)**

- Chủ trì phối hợp theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan: tuyên truyền, phổ biến đến người dân và doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC, quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC; tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng thông tin điện tử của xã (địa chỉ: [xatrieuhoa@.quangtri.gov.vn](mailto:xatrieuhoa@.quangtri.gov.vn)/Thủ tục hành chính); cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh tuyên truyền CCHC.

- Niêm yết công khai TTHC tại UBND xã theo quy định của các văn bản qui phạm pháp luật liên quan đến TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

### **2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trên địa bàn xã.

### **3. Công chức Văn hóa- Xã hội (VHTT)**

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; tham mưu thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh xã; phối hợp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính, kịp thời đăng tải, đưa các tin, bài tuyên truyền về CCHC lên Trang Thông tin điện tử của xã, trên Đài Truyền thanh của xã.

### **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

### **5. Các ban, ngành, đoàn thể xã**

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính. Vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã Triệu Hòa, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn triển khai và tổ chức thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa- Thông tin;
- BTVĐU, TT. HĐND, UBMT xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Bộ phận TN và TKQ xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đức**