

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai mô hình “Chỉ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính khi công dân đã cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Triệu Hòa”**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Thực hiện Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 16/3/2023 của UBND huyện về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Triệu Phong năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/5/2023 về việc mở đợt cao điểm tuyên truyền và hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn xã Triệu Hòa; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/3/2023 của UBND xã về triển khai kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã UBND xã Triệu Hòa.

Nhằm khắc phục chỉ số cải cách hành chính năm 2022, thực hiện nhiệm vụ triển khai số hóa là đảm bảo 100% tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đều có tài khoản VNeID hoặc tài khoản trên Cổng dịch vụ công, UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai mô hình “Chỉ giải quyết thủ tục hành chính khi công dân đã cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Triệu Hòa”.

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Đảm bảo 100% tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đều có tài khoản VNeID hoặc tài khoản trên Cổng DVC.

2. Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

3. Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng; thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; góp phần thực hiện giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt theo sự chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ; hạn chế đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận một cửa góp phần ngăn chặn và đẩy lùi dịch bệnh, hạn chế giao dịch trực tiếp với cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước góp phần hạn chế hành vi sách nhiễu.

4. Nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của tài khoản định danh điện tử đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội. Từ đó, tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng tài khoản định danh điện tử, đặc biệt là định danh điện tử mức độ 2 phổ biến trong các giao dịch hàng ngày của mọi tầng lớp nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp.

5. Công tác vận động tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai đồng bộ, thống nhất từ xã đến từng thôn, xóm; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp đến từng địa bàn, từng đối tượng.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

**1. Người thực hiện:** Cán bộ, công chức chuyên môn, những người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

**2. Đối tượng:** Nhân dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn xã chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 khi đến làm các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Triệu Hòa.

### 3. Nội dung

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.

- Hỗ trợ hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh mức độ 1, mức độ 2 cho công dân.

- Hướng dẫn đăng ký tài khoản của công dân trên Cổng dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

### 4. Hình thức

- Mọi cá nhân, tổ chức đến thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thì công chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã sẽ kiểm tra việc cài đặt tài khoản định danh điện tử.

- Công dân, tổ chức đến giao dịch tại bộ phận nào thì bộ phận đó sẽ kiểm tra việc người dân đã cài đặt chưa. Và sẽ xin hỗ trợ việc cài đặt ứng dụng này.

- Hiện nay, 04 công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đều là thành viên của Tổ kích hoạt định danh điện tử VNeID nên các thao tác về việc cài đặt đã thành thạo. UBND xã đề nghị các Phó đoàn thể như: Mặt trận, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên xã, cán bộ không chuyên trách xã tham gia hỗ trợ trên cơ sở có lịch phân công cụ thể từng ngày trong tuần làm việc đảm bảo luôn có cán bộ hỗ trợ không để dân chờ lâu hay phiền hà cho công dân.

- UBND xã phân công công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp cán bộ Văn thư xã cùng hỗ trợ việc tuyên truyền người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công.

- Đảm bảo không mất nhiều thời gian của công dân, tổ chức đến giao dịch vừa cài đặt kích hoạt định danh điện tử, đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công.

### **5. Thời gian và địa điểm thực hiện:**

- Thời gian thực hiện: từ ngày 01/7/2023.

- Địa điểm: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Triệu Hòa.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng - Thống kê xã**

Tham mưu UBND xã thành lập Quyết định Tổ kiểm tra và hỗ trợ cài đặt ứng dụng định danh điện tử lịch; xây dựng lịch phân công thành viên Tổ hỗ trợ việc ứng dụng cài đặt trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Tham mưu UBND xã trang bị thêm 01 máy vi tính, bàn làm việc và các thiết bị liên quan cho thành viên Tổ hỗ trợ. Lập kế hoạch bố trí nước uống, chỗ ngồi, quạt mát để phục vụ người dân trong lúc chờ đợi. Trưng dụng các thành viên của Tổ hỗ trợ có máy điện thoại thông minh, có cấu hình cao, chụp ảnh rõ, tốc độ truy cập mạng Internet nhanh để hỗ trợ việc tải ứng dụng cài đặt nhanh hơn.

Đôn đốc nhắc nhở công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ xã, các thành viên hỗ trợ thực hiện nghiêm túc việc hỗ trợ hướng dẫn người dân. Đặc biệt là người già lớn tuổi, người dân không có máy điện thoại thông minh sẽ được ưu tiên hỗ trợ cài đặt.

Có trách nhiệm tổng hợp kết quả đánh giá công tác hỗ trợ, báo cáo kết quả TT.UBND xã hàng tháng, quý để kịp thời chỉ đạo.

### **2. Các thành viên Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã**

Tiếp tục thực hiện tốt phương châm niềm ýet tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đó là: Luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ, luôn nhẹ nhàng, luôn mỉm cười.

Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin, không ngừng học hỏi để trau dồi kỹ năng, thành thạo các thao tác xử lý để hỗ trợ công dân, tổ chức cài đặt ứng dụng VNeID, tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia và nộp hồ sơ trực tuyến.

Thực hiện tuyên truyền cài đặt nhưng phải đảm bảo giải quyết hồ sơ cho công dân đúng hẹn, không gây phiền hà, nhùng nhịu, mất thời gian của công dân đến làm hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

### **3. Bộ phận Văn hóa – xã hội xã, Thông tin truyền thanh xã**

Công chức Văn hóa – xã hội chủ trì phối hợp với cán bộ Thông tin – Tuyên truyền xã tuyên truyền kế hoạch này một cách thường xuyên trên đài truyền thanh của xã để nhân dân trên địa bàn xã được nắm rõ.

### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể xã**

UBMTTQVN xã chỉ đạo các đoàn thể tích cực tuyên truyền hội viên, đoàn viên tham gia thực hiện kế hoạch này. Phân công cán bộ tham gia Tổ kiểm tra và cài đặt

ứng dụng định danh điện tử VNeID, hỗ trợ cài đặt giúp công dân, tổ chức. Giám sát việc kiểm tra hỗ trợ cài đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “Chi giải quyết các thủ tục hành chính khi công dân đã cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Triệu Hòa./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- BTV Đảng ủy xã;
- TT. HĐND-TT.UBND-UBMTTQVN xã;
- Công an xã;
- Các đoàn thể xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đức**

